

INTERACT auf macOS

1 INTERACT auf macOS

Die **Mangold INTERACT** Mac Edition wurde auf Geräten mit **Intel-Chip, M1, M2** und **M4** Chip getestet, auf denen **macOS 12, 13, 14*** und **15** (Monterey, Ventura, Sonoma und Sequoia) läuft.

*) Benötigt eine aktuelle Version von **INTERACT**.

Hinweis: Wenn Sie mehrere Videos gleichzeitig synchron abspielen müssen, empfehlen wir einen M# Chip, da dieser wesentlich leistungsfähiger ist.

Lizenzierung

Wir bieten verschiedene Lizenzierungsmodelle an, die grundsätzlich alle sowohl für macOS als auch für Windows funktionieren.

Die macOS Version ist für alle Kunden mit einem noch gültigen Scientific Service Zeitraum verfügbar.

Software Herunterladen

Laden Sie die benötigte Software über die folgenden Links herunter:

➔ **Lizenzsoftware** - Sowohl für die **Lizenzcode-** als auch für die **Lizenzschlüssel-Methode** muss das **CodeMeter Runtime Kit** für macOS installiert sein:
<https://www.wibu.com/support/user/user-software.html>

- Erlauben Sie CodeMeter Downloads.
- Mounten Sie das `CmRuntimeUser.dmg` durch Doppelklick auf die heruntergeladene CodeMeter `*.dmg` Datei.
- Doppelklicken Sie auf die Datei `CmInstall.pkg`, die auf dem Disk-Image (dmg) verfügbar ist.

Wenn Sie Ihren **CodeMeter Lizenzschlüssel** zum ERSTEN Mal unter macOS verwenden, überprüfen Sie an dieser Stelle seine Kompatibilität:

- Starten Sie die gerade installierte **CodeMeter Control Center** App.
- Stecken Sie den Stick ein.

Wenn die **Seriennummer des Sticks** im linken Bereich des Control Centers **erscheint, ist Ihr Stick kompatibel**, so dass Sie mit der Installation von INTERACT fortfahren können.

Wenn nichts erscheint, ist Ihr Stick NICHT kompatibel, zumindest nicht in seinem aktuellen Zustand.

- Bitte setzen Sie sich mit unserem [Support-Team](#) in Verbindung.

KOMPATIBLE LIZENZSCHLÜSSEL

Kunden, die bereits einen **CodeMeter Lizenzschlüssel** (Dongle) besitzen, müssen allerdings die Seriennummer des Sticks überprüfen.

- Alte Sticks mit einer **Seriennummer**, die mit `1-.....` beginnt, sind NICHT mit macOS kompatibel. Wenden Sie sich an unser [Vertriebsteam](#), um die Austauschbedingungen zu besprechen.
- Sticks, die mit `2-.....` oder `3-.....` beginnen, funktionieren möglicherweise sofort nach dem Auspacken.

Wenn das **CodeMeter Runtime Kit** auf macOS Ihren Lizenzschlüssel **NICHT** erkennt, wenden Sie sich an unser [Support-Team](#), um Ihren Lizenzschlüssel zu aktualisieren (während einer Online-Sitzung).

VERWENDUNG EINES LIZENZCODES

Wenn Sie einen Lizenzcode verwenden oder Ihr Lizenzschlüssel im Code Meter Control Center sichtbar ist, können Sie die **INTERACT** Software auf macOS installieren und ausführen:

➔ **INTERACT Software** - Die **neueste** macOS Version von Mangold INTERACT ist immer über diese Links verfügbar.

Wählen Sie die Version, die zu Ihrem Mac passt:

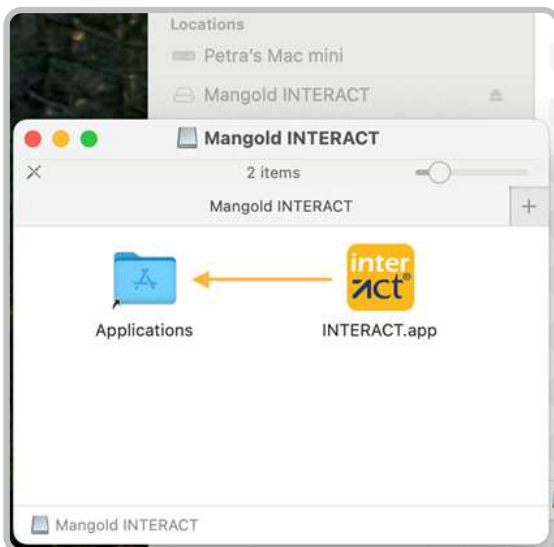
- INTERACT macOS **Intel**: <https://www.videoanalysis.net/setup/INTMac>
- INTERACT macOS **Silizium/ARM(Mx)**: <https://www.videoanalysis.net/setup/INTMacM>

WICHTIG: Vergewissern Sie sich, dass Ihre **Lizenz noch durch einen aktiven Servicezeitraum abgedeckt ist**, wenn Sie die neueste Version installieren!

Hinweis: Wenn Sie einen **Lizenzcode** haben, der derzeit auf einem Windows-PC verwendet wird, kontaktieren Sie uns, um die Lizenz auf Ihren Mac zu **übertragen**.

Installation unter macOS

- Laden Sie mittels den obengenannten Links die **INTERACT** DMG-Datei herunter, die zu Ihrem Prozessor passt (Intel oder ARM).
- Doppelklicken Sie auf die DMG-Datei, um sie zu mounten und ziehen Sie die **INTERACT**-App in den Anwendungsordner:

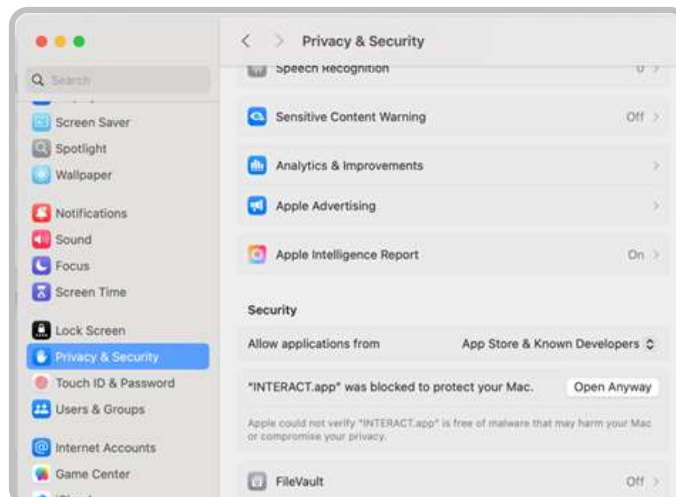


- Starten Sie die **INTERACT**-Anwendung, die sich jetzt in Ihrem Anwendungsordner befindet.

Wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal starten, werden Sie höchstwahrscheinlich diese Meldung erhalten:



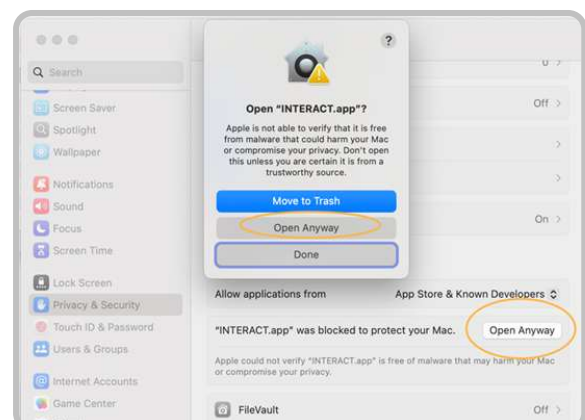
- Klicken Sie auf **Erledigt**.
- Öffnen Sie die **Systemeinstellungen** und navigieren Sie zum Abschnitt **Datenschutz und Sicherheit**:
- Scrollen Sie nach unten zum Abschnitt **Sicherheit**, wo die Meldung "INTERACT.app" wurde blockiert.... angezeigt wird:



- Klicken Sie auf **Trotzdem öffnen**.
- Wenn Sie dazu aufgefordert werden, geben Sie Ihre Anmeldedaten ein, um diese Aktion zu bestätigen.
- Danach müssen Sie **INTERACT** möglicherweise erneut starten, oder es wird automatisch neu geöffnet.

In beide Fällen erhalten Sie eine ähnliche Warnung wie beim ersten Mal, mit dem Unterschied, dass Sie nun die Möglichkeit haben, auf **Trotzdem öffnen** zu klicken:

Ab jetzt startet **INTERACT** direkt - zumindest bis zum nächsten Update.



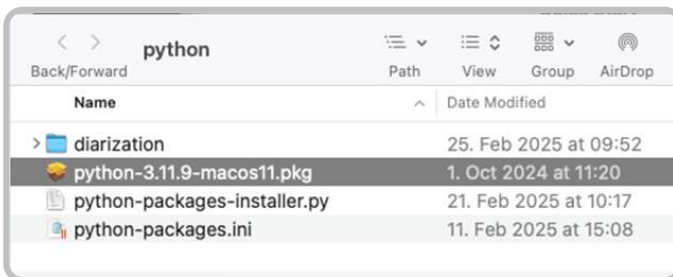
WICHTIG: Zusätzlich zu unserer Software INTERACT ist die Installation der Lizenzkommunikationssoftware [CodeMeter Runtime kit](#) for macOS von WIBU Systems erforderlich.

Python-Installation

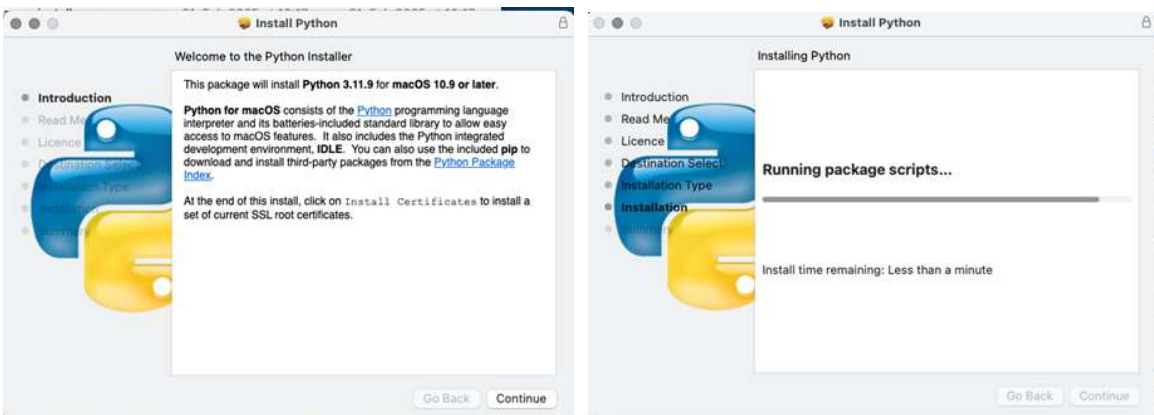
Wenn Sie INTERACT **zum ersten Mal auf ihrem REchner** starten, wird INTERACT höchstwahrscheinlich feststellen, dass Python 3.11 fehlt, und es wird die folgende Meldung angezeigt:



- Klicken Sie auf **OK**.
- Doppelklicken Sie auf die Datei `python-3.11.9-macos11.pkg`, wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird.



Nun erscheint der Python-Installationsassistent, der Sie auffordert, diese Software zu installieren.

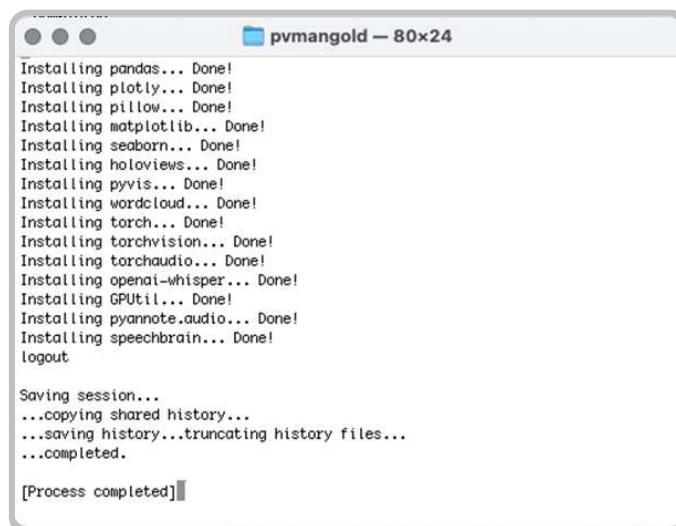


- Proceed through the installer by clicking **Continue** a couple of times
- When you get prompted about the license agreement, click **Agree**.
- Wait until the installation is finished:



- Starten Sie nun die INTERACT-Anwendung neu, damit sie mit dem Herunterladen der erforderlichen Python-Pakete beginnen kann. (Dies funktioniert nur, wenn Python bereits verfügbar ist)
- Warten Sie ein paar Minuten, bis alle Pakete heruntergeladen sind.

Sie können dies in einem Terminal-Fenster überprüfen, das irgendwo im Hintergrund geöffnet ist:



- Warten Sie, bis die Meldung [Prozess abgeschlossen] erscheint, bevor Sie dieses Terminalfenster schließen!
- Nun sollten - sofern Ihre Lizenz den Zugriff auf diese Funktionen ermöglicht - alle mit Python verbundenen Routinen wie Boxplots, Wortwolken und KI-basierte Transkriptionen wie erwartet funktionieren.

Fehlersuche

Wenn Visualisierungen oder die KI-basierte Transkription nicht funktionieren, obwohl Ihre Lizenz diese Funktionen beinhaltet, liegt wahrscheinlich ein Konflikt mit einem Python-Paket vor.

Insbesondere, wenn eine ältere Version von **INTERACT** (Versionen < 21.2) auf Ihrem Mac installiert war.

Dies ist besonders wahrscheinlich auf Macs mit einem Silicon-Chip, wenn frühere Versionen von INTERACT installiert wurden, oder wenn versehentlich die falsche Version installiert wurde.*

* Wird auch als ARM bezeichnet. Die mit einem M1, M2, M4 usw. Prozessor

LÖSCHEN SIE ALLE ALTEN PYTHON-KOMPONENTEN

- Löschen Sie den Ordner `Users/Shared/Mangold Python`
- Löschen Sie den Ordner `Users/Shared/Mangold Python Data`
- Löschen Sie den Ordner `Users/Shared/ffmpeg`
- Löschen Sie den Ordner `HD/Library/Frameworks Python`
- Starten Sie **INTERACT** erneut und warten Sie, bis alle Module heruntergeladen und installiert sind.



Mangold International GmbH
Graf-von-Deym Str. 5a
94424 Arnstorf, Germany

P +49 (0) 8723 / 978-330
F +49 (0) 8723 / 978-333

US / Canada: 404 537 2170

www.mangold-international.com